

Apresentação do sistema de telefonia VoIP da rede CEFET-SC

Deise Monquelate Arndt

Centro Federal de Educação Tecnológica de Santa Catarina
Unidade Ensino de São José
arndt@sj.cefetsc.edu.br

16 de Outubro de 2008



Sumário

- 1 Projeto fone@RNP
- 2 Infra-estrutura implantada no CEFET-SJ
- 3 Como utilizar o serviço fone@RNP
- 4 Projeto Piloto
- 5 Próximos passos
- 6 Responsáveis pelo projeto
- 7 Perguntas frequentes

Projeto fone@RNP

- Em 2004 a Rede Nacional de Pesquisa-RNP passa a disponibilizar para as instituições de ensino e pesquisa assim como ministérios do Governo, comunicações de voz via internet através do serviço fone@RNP.
- O projeto reúne 81 instituições participantes, sendo 51 Universidades, 23 centros de pesquisa, 5 CEFET e 2 Ministérios públicos, interligando diversas regiões do país.

Projeto fone@RNP

- Vantagens para as instituições participantes do projeto fone@RNP:
 - Ligações telefônicas entre as instituições participantes não geram custos com telefonia;
 - Ligações de longa distância para a rede de telefonia pública poderão ser completadas mediante liberação da instituição à qual pertence;
 - Mobilidade para os usuários.

Instituições participantes

- **Universidades**

- FURG, UFLA, UFMA, UFMG, UFPA, UFPEL, UFPI, UFPR, UFRA, UFRGS, UFRJ, UFRN, UFRPE, UFRR, UFRRJ, UFSC...

- **CEFET**

- CEFET-BA, CEFET-MA, CEFET-MG, UTPR(CEFET-PR), CEFET-RJ

- **Ministérios**

- MEC, MCT

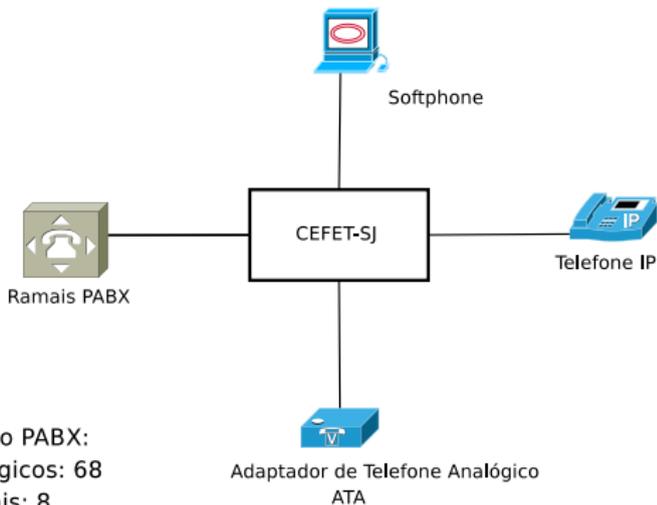
- **Centros de Pesquisas**

- CNPq, ABTLUS, AEB, CBPF, CENPRA, CETEM, CGEE, CNEM, IBICT, IDSM, IMPA, RNP...



O projeto provê expansão dos Ramais

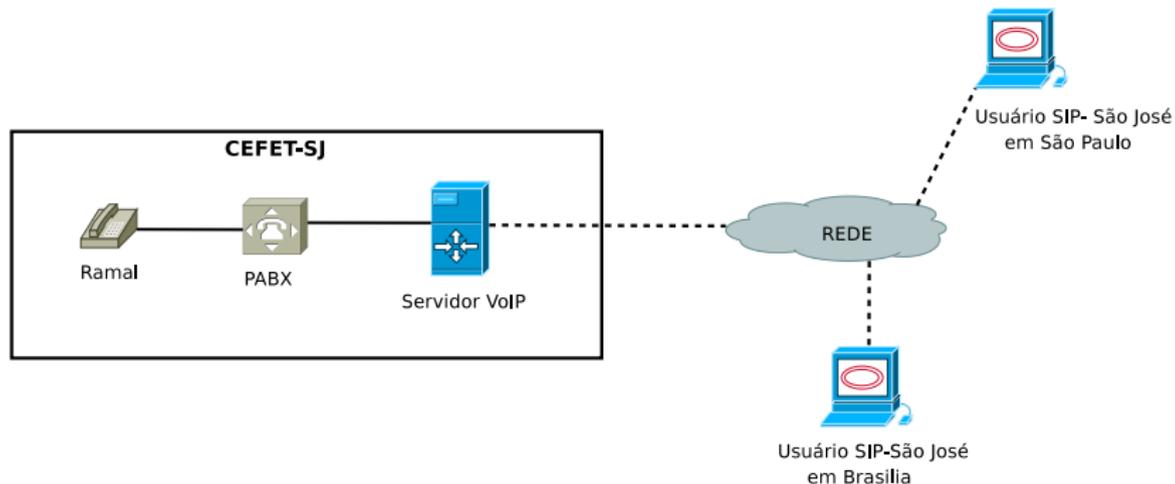
Expansão dos Ramais



Capacidade do PABX:
Ramais analógicos: 68
Ramais Digitais: 8
Hoje o CEFET-SJ já utiliza 74 ramais

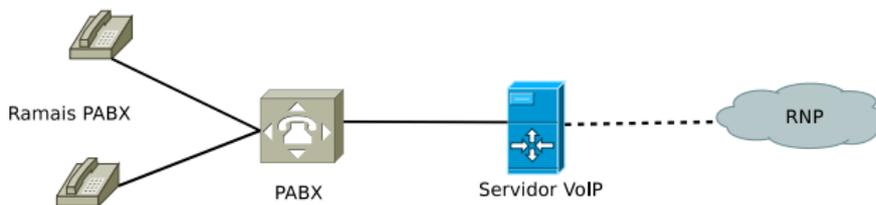
O projeto provê mobilidade

Mobilidade



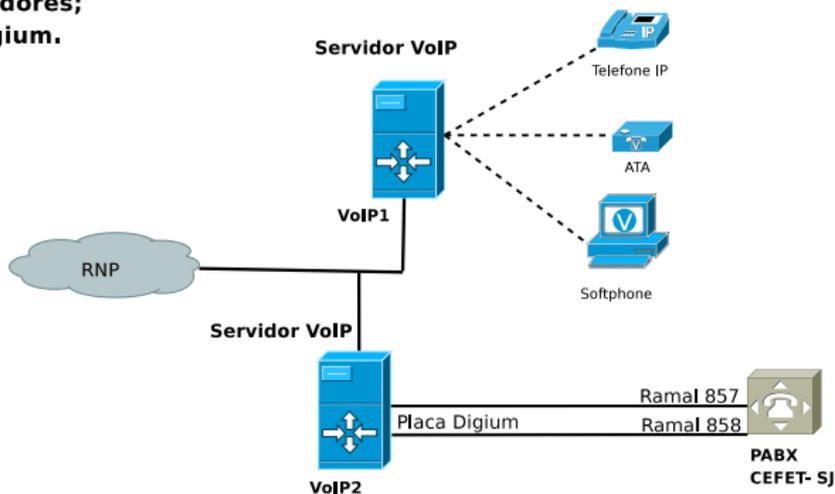
O projeto provê integração com PABX

Integração do sistema fone@RNP com PABX CEFET- SJ



Infra-estrutura implantada no CEFET-SJ

Equipamentos Utilizados no projeto fone@RNP:
2 Computadores;
1 Placa Digium.



VoIP 1:

- Autenticação dos usuários;
- Encaminhamento das chamadas;

VoIP 2:

- Banco de Dados;
- Gateway de voz com a telefonia

Como utilizar o serviço fone@RNP

Instruções para discagem a partir de um telefone convencional

Para ligar para um número em outra cidade do país:

- Disque para o ramal designado para o serviço fone@RNP, ramal 740;
- Disque 0;
- Disque o prefixo de área da instituição com a qual deseja falar;
- Disque o número desejado (telefone IP ou convencional).

Exemplo: Para ligar para o escritório da RNP em Campinas, disque o ramal do serviço e, após ouvir a mensagem gravada, disque 0+19+3787-3300



Como utilizar o serviço fone@RNP

Instruções para discagem a partir de um telefone convencional

Para ligar para um número na mesma cidade:

É possível fazer uma chamada local desde que ambos os telefones (de origem e de destino) estejam na rede do serviço fone@RNP.

- Disque para o ramal designado para o serviço fone@RNP, ramal 740;
- Após ouvir a mensagem do serviço, disque o número telefônico desejado (lembre-se: o destino tem que estar na rede VoIP da RNP).

Ex: Para ligar para UFSC, disque o ramal do serviço e, após ouvir a mensagem gravada, disque 3721-9000.



Como utilizar o serviço fone@RNP

Instruções para discagem a partir de um telefone IP

Para ligar de um telefone IP para um número em outra cidade do país:

- Digite 0;
- Digite o prefixo de área da instituição com a qual deseja falar;
- Digite o número desejado (telefone IP ou convencional).

Ex: Para ligar para o escritório da RNP em Campinas, disque
0+19+3787-3300



Utilização do serviço fone@RNP

As ligações telefônicas nas demais unidades do CEFET-SC podem ser realizadas através:

- Softphones,
- Telefones IP;
- Adaptadores de telefones Analógicos - ATA.

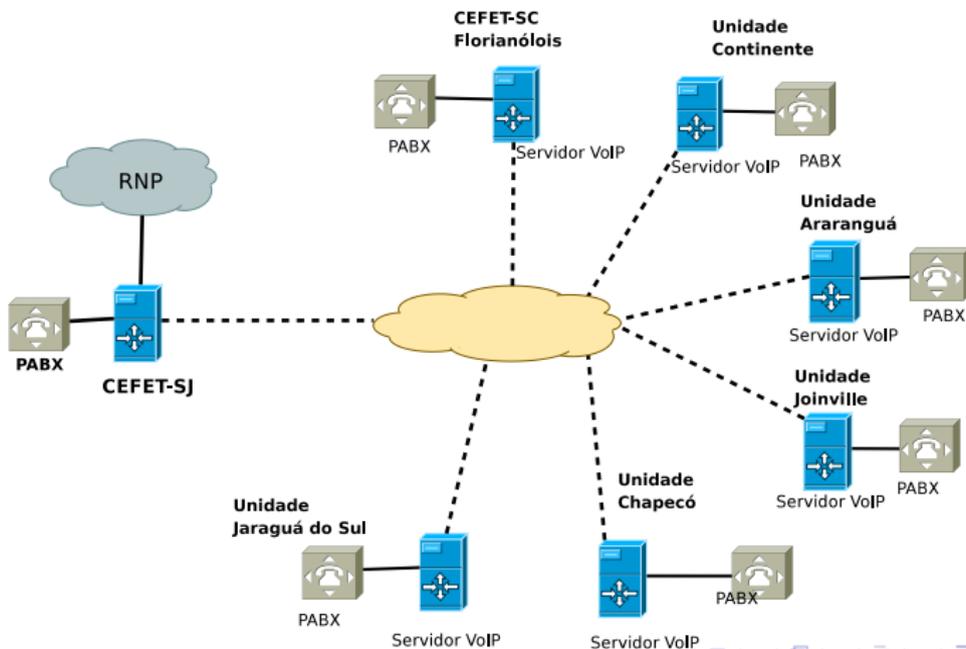
Projeto Piloto

- A unidade São José já está com o serviço disponível para todos os servidores;
- Nas demais unidades estaremos selecionando algumas áreas para participar do projeto piloto. Os usuários utilizarão softphones para acessar o serviço `fone@RNP`;
- Após concluirmos os testes com o projeto piloto o serviço será disponibilizado para toda rede CEFET-SC.

Próximos passos

- Desenvolvimento de uma página WEB para gerência dos usuários, o que permitirá a qualquer usuário cadastrado na base do CEFET (base LDAP) a criação de seu próprio ramal no serviço fone@RNP;
- Estudo e projeto para instalação do asterisk nas demais unidades do CEFET no Estado.

Projeto Futuro



Participantes do Projeto

- Deise Arndt - Desenvolvedora do projeto
email: arndt@sj.cefetsc.edu.br
- Emerson Mello - Orientador do Projeto
email:mello@sj.cefetsc.edu.br
- Odilson Valle -Co-orientador
email: Odilson@sj.cefetsc.edu.br

Página do serviço: <http://www.voip.cefetsc.edu.br>

Perguntas Frequentes

- **Posso realizar uma chamada para celular utilizando o fone@RNP?**
 - Não, as chamadas para celulares são bloqueadas por todas as instituições.
- **Posso realizar chamadas particulares?**
 - Sim, porem todas as chamadas são contabilizadas e em caso de abuso a instituição em questão sofrerá auditoria.
- **É possível realizar uma chamada para o interior de Minas Gerais?**
 - Sim, desde que a cidade esteja próxima de uma instituição participante.

Questões?